Issued in the public interest by the State Government

Ex-Gratia assistance of Rs. 50,000/- to next of kin of the deceased who died due to COVID-19 in the State

Government is providing Ex-Gratia assistance of Rs. 50,000/- per deceased, to next of kin of the deceased by COVID-19 in the State as per the guidelines of Government of India. All application claims will be settled within 30 days of submission of required documents and assistance shall be disbursed into the bank account of beneficiary.

Process of Application

Applicant can submit their claim application through online service "*Ex-Gratia assistance to next of kin of the deceased by COVID-19*" available at Antyodaya SARAL Portal. By clicking on Antyodaya SARAL Portal (https://saralharyana.gov.in/). Scheme of 'Ex-Gratia assistance to next of kin of the deceased by COVID-19' is available on left side on the homepage of the portal. Online application can be made from https://saralharyana.gov.in/directApply.do?serviceId=1674 link.

An application has to be made by generating OTP from Mobile/computer on the portal and by uploading the following documents.

- Copy of report diagnosing deceased as COVID-19 positive (RT-PCR/ Rapid Antigen/ Molecular Test/ Document Supporting the medical treatment diagnosis of Covid-19/ Form-4/Form-4A)
- Copy of death certificate of the deceased

The followings are also eligible under the scheme:-

- The deaths occurring within 30 days from the date of testing or from the date of being clinically determined as a Covid-19 case are also treated as "Deaths due to Covid-19", even if, the death takes place outside the hospital/in-patient facility;
- Also, the Covid-19 case, while admitted in the hospital/in-patient facility and who continued to be admitted beyond 30 days and died subsequently, are also treated as a Covid-19 death;
- A family member of the deceased, who committed suicide within 30 days from being diagnosed as Covid-19 positive, is also entitled to avail the financial help/Ex-Gratia assistance of Rs. 50,000/-.

Grievance Redressal mechanism:-

For resolving grievances of the public in the matter, Government has also constituted two Grievances Redressal Committees at the district level. Aggrieved person can submit their grievances to the concerned Deputy Commissioner or Additional Deputy Commissioner in their offices for the grievances as follows:-

- If any family member/kin of the deceased died due to Covid-19 has any grievance with respect to non-receipt of the Ex-Gratia payment of Rs. 50,000.
- If any hospital and/or the place where the deceased had taken treatment, refuses to furnish such documents, as required for the purpose of establishing that the death was due to Covid-19.
- In cases of the death certifications already issued and any family member of the deceased is aggrieved by the cause of death mentioned in the death certificate already issued, it will be open for the aggrieved person to move the appropriate authority, who issued the death certificate to modify/amend such death certificates on production of the necessary documents such as, positive RT-PCR/ Molecular Tests/ RAT OR clinically determined through investigations in a hospital/ in-patient facility by a treating physician, while admitted in the hospital/ in-patient facility. If the person is still aggrieved, it will be open for the aggrieved person to approach the Grievance Redressal Committee.

For any queries regarding online application related to the portal, Antyodaya SARAL Helpline - 0172-3968400 can be contacted.

Revenue and Disaster Management Department, Government of Haryana

राज्य सरकार द्वारा जनहित में जारी

राज्य मे कोविड-19 मृतक के परिजनों को 50,000/- रूपये की अनुग्रह सहायता राशि

राज्य सरकार द्वारा, भारत सरकार के दिशा-निर्देशो अनुसार, राज्य में कोविड-19 के कारण मरने वाले प्रति मृतक के परिजनो को 50,000/- रूपये की अनुग्रह सहायता राशि प्रदान की जा रही है । आवश्यक दस्तावेज जमा करने के 10 दिनों के भीतर अनुग्रह सहायता राशि लाभार्थी के बैंक खाते में वितरित कर दी जाएगी ।

आवेदन की प्रक्रिया:-

आवेदक अपना आवेदन अंत्योदय सरल पोर्टल पर उपलब्ध ऑनलाइन सेवा "Ex-Gratia assistance to next of kin of the deceased by COVID-19" के माध्यम से जमा कर सकते है । अंत्योदय सरल पोर्टल पर क्लिक करके (https://saralharyana.gov.in/), पोर्टल के होमपेज पर बाईं ओर "Ex-Gratia assistance to next of kin of the deceased by COVID-19" की योजना उपलब्ध है ।

अथवा

https://saralharyana.gov.in/directApply.do?serviceId=1674 से भी आवेदन किया जा सकता है ।

आवेदन करने के लिए पोर्टल पर मोबाइल/कंप्यूटर से ओटीपी (OTP) उत्पन्न करके, निम्नलिखित दस्तावेजों को अपलोड करना होगा:-

1. मृतक का कोविड -19 संक्रमण सत्यापित करने वाली, निम्नलिखित रिपोर्ट में से किसी एक की प्रति:-
   आरटी-पीसीआर/ रैपिड एंटीजन/ आणविक परीक्षण/ मृतक के कोविड -19 संक्रमण सत्यापित करने वाला चिकित्सा उपचार का दस्तावेज़/ फार्म -4/ फार्म -4ए
2. मृतक के मृत्यु प्रमाण पत्र की प्रति

इस योजना के तहत 50,000/- रूपये की अनुग्रह सहायता राशि प्राप्त करने के लिए, निम्नलिखित कोविड -19 मृतक के परिवार भी पात्र है:-

- ऐसे मृतक जिनकी मृत्यु कोविड -19 संक्रमण सत्यापित होने की तारीख के 30 दिनों के भीतर हो गई हो ।
- ऐसे मृतक जिनकी मृत्यु कोविड -19 संक्रमण के उपचार हेतु अस्पताल में 30 दिनों से अधिक भर्ती रहने के उपरांत हो गई हो ।
- मृतक जिसने कोविड -19 संकर्मित होने के 30 दिनों के भीतर आत्महत्या कर ली हो ।

शिकायत निवारण तंत्र:-

जनता की शिकायतों के समाधान के लिए, जिला स्तर पर दो शिकायत निवारण समितियों का भी गठन किया है । पीड़ित व्यक्ति निम्नानुसार शिकायतों के लिए, अपनी शिकायत संबंधित जिला उपायुक्त या अतिरिक्त जिला उपायुक्त को उनके कार्यालयो में दे सकते हैं:

- आवेदन पश्चात 50,000/- रूपये की अनुग्रह सहायता राशि प्राप्त न हुई हो ।
- यदि कोई अस्पताल या वह संस्थान जहां मृतक का इलाज हुआ था, ऐसे दस्तावेज प्रस्तुत करने से इनकार करता है, जो की मृत्यु का कारण कोविड -19 सत्यापित करने के लिए आवश्यक हो ।
- यदि परिवार का कोई सदस्य पहले से जारी मृत्यु प्रमाण में दिए गए मृत्यु के कारण से संतुष्ट नही है, तो वह मृत्यु प्रमाण पत्र में संशोधन के लिए आवश्यक दस्तावेज जैसे की आरटी-पीसीआर/ रैपिड एंटीजन/ आणविक परीक्षण/ मृतक के कोविड -19 संक्रमण सत्यापित करने वाला चिकित्सा उपचार का दस्तावेज़/ फार्म -4/ फार्म -4ए, प्रस्तुत कर उचित प्राधिकारी, जिसने मृत्यु प्रमाण पत्र जारी किया है, से शिकायत कर सकता है । शिकायत का निवारण उचित प्राधिकारी द्वारा न होने पर, पीड़ित व्यक्ति शिकायत निवारण समिति के पास जा सकता है ।

पोर्टल से संबंधित ऑनलाइन आवेदन के संबंध में किसी भी जानकारी हेतु अंत्योदय सरल हेल्पलाइन -0172-3968400 पर संपर्क किया जा सकता है ।

राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग, हरियाणा सरकार